

2026 年 8 月 10 日  
株式会社川上キカイ  
代表取締役社長 板頭 眞智子

お客様、取引先および関係者の皆様へ

### 使用済み外付けハードディスクの所在不明に関するお詫びとご報告

このたび、当社の東大阪リユースセンターにおいて、NECキャピタルソリューション株式会社の依頼を受けて回収した使用済み「外付けハードディスク 2 台（以下「使用済み本HDD」といいます。）」について、データ消去前に所在不明となる事態が発生いたしました。

関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。詳細につきまして、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 事案の概要

当社がNECキャピタルソリューション株式会社の依頼に基づき徳島県様より回収した使用済み本HDDについて、データ消去前に所在不明になったことが判明しました。経緯は、次のとおりです。

| 年 月 日           | 状 況                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------|
| 2026 年 5 月 22 日 | 使用済み本HDDを東大阪リユースセンターへ搬入し保管を開始する。                        |
| 2026 年 5 月 26 日 | 使用済み本HDDを含む搬入された物品の台数を点検し、徳島県からの引取台数との一致を確認する。          |
| 2026 年 6 月 10 日 | データ消去が必要な物品と不要な物品への仕分けを行い、データ消去不要品につきリサイクル業者への出庫準備を行う。  |
| 2026 年 6 月 17 日 | データ消去不要品をリサイクル業者へ出庫する。                                  |
| 2026 年 6 月 23 日 | データ消去前の台数を点検した際に、使用済み本HDDの所在不明が判明。以降、センター内及び出庫先への搜索を行う。 |

#### 2. 現時点の状況と二次被害について

2026 年 6 月 23 日に所在不明が判明して以降、センター内における使用済み本HDDの搜索、防犯カメラの映像確認、従業員を含む全関係者に対するヒアリング、リサイクル業者等への実地調査を行ってまいりましたが、発見に至っておりません。原因として、データ消去前の物品仕分け過程において、使用済み本HDDを誤って廃棄対象として分類し、リサイクル業者にて破碎処理された可能性が高いと考えております。また、

誤って廃棄対象に分類された原因については、当時、工程遅延やセンター内における保管スペースの逼迫に伴い、規定手順とは異なる運用が行われ、使用済み本HDDについて、仕分け作業に不慣れな従業員が仕分け作業を行ったことにあると考えております。

なお、現時点において、本事案に起因する情報漏洩、その他の二次被害は確認されておりません。

### 3. 再発防止策

当社の取扱物品に個人情報等秘匿性の高い情報が記録されている可能性があるという事実を従業員一同、改めて深刻に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、マニュアルの運用ルール遵守徹底のほか、個人情報保護、情報セキュリティ管理の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社川上キカイ

業務管理部

〔専用窓口〕 TEL：050-1785-1131

月曜日～金曜日（祝日除く）午前9時～午後5時

もしくは当社ホームページ「お問い合わせフォーム」より（「その他内容」をご選択）

(<https://kawakami-kikai.info/kkc/index.php>)

以 上